

**Аналитическая справка о результатах опросов работодателей,
преподавателей и студентов АПОУ УР «ТРИТ имени
А.В. Воскресенского» в рамках реализации образовательных программ
среднего профессионального образования по специальностям**

Цель анкетирования – изучение удовлетворенности работодателей, педагогов и студентов обучением в техникуме. Проведенное исследование дает представление об основных положительных моментах, а также о проблемных точках в образовательном процессе и функционировании образовательной организации в целом.

1. В соответствии с Положением об оценке качества образования ЛА-66 от 2019 года в 2022 году был организован опрос обучающихся и преподавателей об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в рамках реализации образовательной программы среднего профессионального образования.

1.1. С целью организации опроса в техникуме разработана анкета, состоящая из вопросов об удовлетворенности качеством и организацией образовательного процесса, преподавательским составом, социально-бытовой структурой техникума.

Всего в опросе приняло участие 432 студента 1-4 курсов.

1. Насколько Вы удовлетворены полнотой и актуальностью информации об образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации?

2. Насколько Вы удовлетворены состоянием и возможностями электронной информационно-образовательной среды образовательной организации, доступностью различных электронно-библиотечных систем (наличием электронных учебных изданий)?

3. Насколько Вы удовлетворены материально-техническим обеспечением образовательного процесса (учебно-лабораторной базой, программным обеспечением и др.)?

4. Насколько Вы удовлетворены комфортностью условий предоставления образовательных услуг в образовательной организации?

5. Насколько Вы удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации (административных работников и учебно-вспомогательного персонала), участвующих в образовательном процессе?

6. Насколько Вы удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (педагогические работники, кураторы)?

7. Насколько Вы удовлетворены уровнем преподавания учебных дисциплин (модулей), практики?

8. Насколько Вы удовлетворены предоставляемой образовательной организацией возможностью для развития Ваших творческих способностей и

интересов, включая участие в воспитательной работе, массовых физкультурно-спортивных или культурных мероприятиях, творческих коллективах?

На перечисленные вопросы студентам предлагалось выбрать один из нескольких предложенных вариантов ответов:

А. Полностью удовлетворен – 4 балла.

Б. Скорее удовлетворен – 3 балла.

В. Удовлетворен частично – 2 балла.

Г. Не удовлетворен – 1 балл.

Результаты анкетирования представлены в Таблице 1.

Таблица 1. Результаты опроса студентов

Код	Специальность	Количество опрошенных студентов	Средний балл удовлетворенности
09.02.01	Компьютерные системы и комплексы	70	4
11.01.02	Радиомеханик	85	4
11.02.02	Техническое обслуживание и ремонт радиоэлектронной техники (по отраслям)	87	4
15.01.32	Оператор станков с программным управлением	64	4
09.01.03	Мастер по обработке цифровой информации	69	4
13.01.10	Электромонтер по ремонту и обслуживанию электрооборудования (по отраслям)	23	3
11.01.01	Монтажник радиоэлектронной аппаратуры и приборов	24	3
Среднее значение			3,7

1.2. В целях изучения мнения педагогических работников об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ был проведен опрос педагогических работников в виде анкетирования.

В рамках изучения вопроса об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности была разработана анкета, содержащая следующие вопросы:

1. Насколько Вы удовлетворены обеспеченностью образовательного процесса учебными кабинетами, их состоянием, оснащенностью техникой, доступностью интернета для преподавателей?

2. Насколько Вы удовлетворены благоустройством и содержанием помещений общего пользования (чистота, свежесть воздуха, тепло, освещение, оформление помещений, дизайн)?

3. Насколько Вы удовлетворены условиями организации учебного процесса в целом?

4. Всегда ли доступна Вам вся необходимая информация, касающаяся учебного процесса, внеурочных мероприятий?

5. Насколько Вы удовлетворены организацией практической подготовки, в том числе учебной и производственной практики?

6. Насколько Вы удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих организацию образовательного процесса?

На перечисленные вопросы студентам предлагалось выбрать один из нескольких предложенных вариантов ответов:

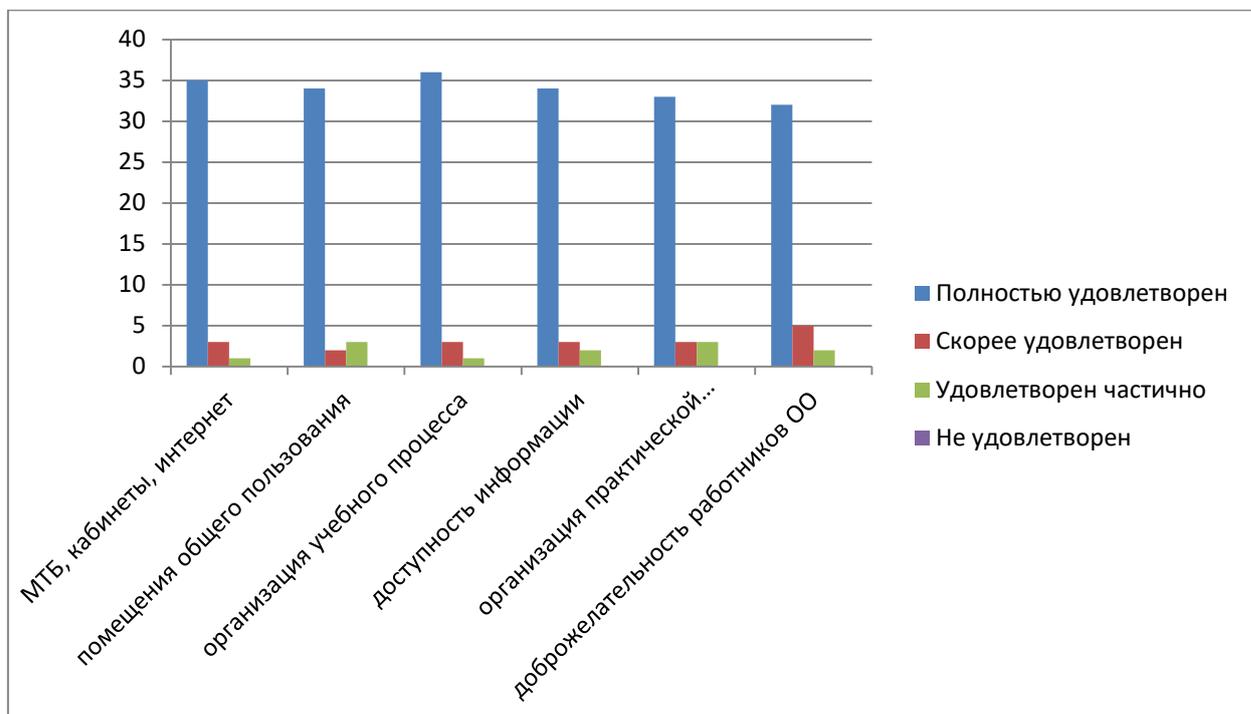
А. Полностью удовлетворен – 4 балла.

Б. Скорее удовлетворен – 3 балла.

В. Удовлетворен частично – 2 балла.

Г. Не удовлетворен – 1 балл.

Результаты анкетирования представлены в диаграмме 1.



1.3. В целях изучения мнения работодателей удовлетворенностью качеством подготовки выпускников по специальностям, реализуемым в техникуме, в анкетировании приняло участие 12 представителей работодателей (организации). Опрос состоялся в 2022 г. Вопросы анкеты, а также ответы представителей работодателей представлены в Таблице 3.

Таблица 3. Результаты опроса работодателей

Вопросы	Ответы (количество человек)			
	Полностью удовлетвор	Скорее удовлетворе	Удовлетворе н частично	Не удовлетворе

	ен	н		н
Насколько Вы удовлетворены сотрудничеством с АПОУ УР «ТРИТ имени А.В. Воскресенского»	11	1	0	0
Насколько Вы удовлетворены качеством подготовки выпускников?	Полностью удовлетворен	Скорее удовлетворен	Удовлетворен частично	Не удовлетворен
	10	1	1	0
Принимаете ли Вы обучающихся в АПОУ УР «ТРИТ имени А.В. Воскресенского» на практику?	Часто	Иногда	Не принимаем	
	9	3	0	

Дополнительно работодателям были заданы следующие вопросы:

- Укажите основные качества выпускника АПОУ УР «ТРИТ имени А.В. Воскресенского», которыми Вы удовлетворены? Получены следующие ответы: дисциплинированны, владеют профессиональными умениями, компетенциями, быстро адаптируются к рабочему месту.

- Какие компетенции, на Ваш взгляд, недостаточно сформированы у выпускников АПОУ УР «ТРИТ имени А.В. Воскресенского»? Получены следующие ответы: низкая коммуникативная грамотность, отсутствие готовности работать в команде, способность нестандартно мыслить

1.4. Выводы.

Средняя оценка уровня удовлетворенности студентов условиями и организацией деятельности АПОУ УР «ТРИТ имени А.В. Воскресенского» в рамках реализации образовательных программ составила 3,7. Оценки колеблются между «полностью удовлетворен» и «скорее удовлетворен».

Большинство опрошенных педагогических работников удовлетворены деятельностью образовательной организации – 90,1%.

Опрошенные представители работодателей в целом показали высокий уровень удовлетворенности степенью подготовки выпускников техникума и определили основные качества выпускников: дисциплинированность, владение профессиональными умениями, компетенциями, быстрая адаптация к рабочему месту. Также, перечислили компетенции, недостаточно сформированные у выпускников: низкая коммуникативная грамотность, отсутствие готовности работать в команде, способность нестандартно мыслить.